**FREQUENTLY ASKED QUESTION PENGURUSAN ASET TAK ALIH KERAJAAN**

**BAHAGIAN PERUNDINGAN PENGURUSAN ASET (BPPA)**

**CAWANGAN PERANCANGAN ASET BERSEPADU**

* **OPERASI DAN PENYENGGARAAN ASET**

**(FACILITY MANAGEMENT & MAINTENANCE – FMM)**

Sebelum kita pergi lebih lanjut, kita hendak mengetahui bahawa Facility Management & Maintenance(FMM) yang dimaksudkan disini adalah FMM yang mempunyai kontrak dengan kerajaan melalui Jabatan Kerja Raya (JKR) dan mengunakan Facility Management & Maintenance Contract(FMMC). FMMC terkini pada saat ini May 2020 adalah FMMC 2016. Sebelum anda menonton video ini anda disarankan untuk meneliti FMM 2016 terlebih dahulu.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BIL** | **SOALAN** | **JAWAPAN** |
| 1. | Apakah yang dimaksudkan dengan Spesifikasi Teknikal Bagi Facility Management & Maintenance( FMM )? | Spesifikasi Teknikal bagi FMM adalah satu spesifikasi teknikal yang menerang keperluan teknikal yang wajib dipatuhi oleh kontraktor FMM yang mempunyai kontrak dengan kerajaan melalui JKRA Government requirement that specifies the:-1. Required Performance from the management of the FM services
2. Required Service Levels during the management of the FM services
3. Performance Indicator to assess the FMM Contractor’s performance
 |
| 2. | Apakah tujuan Spesifikasi Teknikal bagi FMM ini disediakan? | Antara tujuan Spesifikasi Teknikal ini disediakan adalah untuk memberi panduan kepada pihak kontraktor dalam memberikan perkhidmatan kepada kerajaan bagi: 1. Memastikan aset berada dalam kefungsian yang optimum
2. Memastikan aset berada dalam keoperasian yang optimum
3. Mengoptimumkan kos operasi dan baikbulih
4. Memenuhi kehendak pelanggan dan pengguna
5. Dan lain-lain
 |
| 3.  | Bila dan dimanakah Spesifikasi Teknikal bagi FMM ini digunakan? | Spesifikasi Teknikal ini dibaca bersekali dengan Facility Management & Maintenance Contract(FMMC) sebagai Appendix 7A bagi semua kontrak FMM dibawah seliaan JKR. |
| 4. | Siapakah yang perlu mengunakan Spesifikasi Teknikal bagi FMM ini? | Spesifikasi Teknikal bagi FMM ini perlu digunapakai oleh pemilik aset, Pelanggan, Pegawai Penguasa Fasiliti (FSO), Kontraktor dan semua yang terlibat dalam Kontrak FMM |

**FREQUENTLY ASKED QUESTION PENGURUSAN ASET TAK ALIH KERAJAAN**

**BAHAGIAN PERUNDINGAN PENGURUSAN ASET (BPPA)**

**CAWANGAN PERANCANGAN ASET BERSEPADU**

* **OPERASI DAN PENYENGGARAAN ASET**

**(FACILITY MANAGEMENT & MAINTENANCE – FMM)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BIL** | **SOALAN** | **JAWAPAN** |
| 5. | Apakah skop utama perkhidmatan yang terlibat?  | Terdapat Empat(4) Skop utama FMM yang terlibat iaitu?1. Facility Management Services
2. Facility Engineering Operation & Maintenance Services
3. Facility Custodial Services
4. Technical Advice and Expert Proposal Services
 |
| 6. | Bolehkah berikan perincian item yang terdapat dalam Facility Management Services? | Antara contoh item yang terlibat dalam Facility Management Services adalah:- 1. Quality Management
2. Transition Management
3. Customer Care Management
4. Dan lain-lain
 |
| 7. | Bolehkah berikan perincian item yang terdapat dalam Facility Engineering Operation & Maintenance Services? | Antara contoh item yang terlibat dalam Facility Engineering Operation & Maintenance Services adalah:- 1. Computerized Maintenance Management System (CMMS)
2. Mechanical Services
3. Electrical Services
4. Dan lain-lain
 |
| 8. | Bolehkah berikan perincian item yang terdapat dalam Facility Custodial Services? | Antara contoh item yang terlibat dalam Facility Custodial Services adalah:- 1. Housekeeping Services
2. Pest Control Services
3. Dan lain-lain
 |
| 9. | Bolehkah berikan perincian item yang terdapat dalam Technical Advice and Expert Proposal Services? | Antara contoh item yang terlibat dalam Technical Advice and Expert Proposal Services adalah:- 1. Specialist Work
2. Procurement Documentation
3. Lanscape Design
4. Dan lain-lain
 |